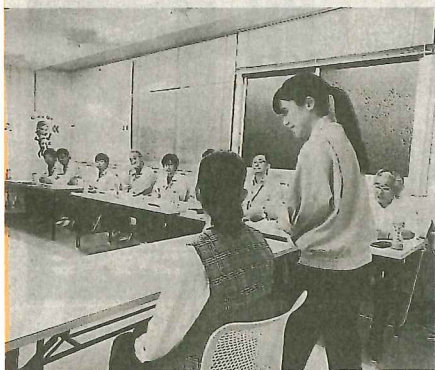




接客ロールプレイング大会参加者



接客審査にも熱がこもる

奥谷金網製作所

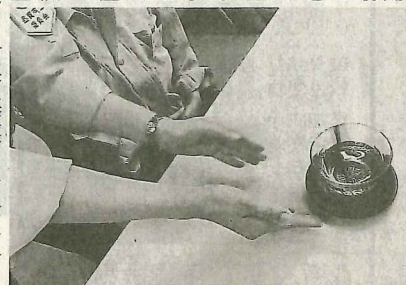
女性社員対象の 接客対応コンテスト開催

ステンレスや鉄・アルミなどのパンチングメタルを製造する奥谷金網製作所(本社：神戸市中央区、奥谷智彦社長)は、全事業所の女性社員を対象とした「第1回ロールプレイング大会(接客版)」をこのほど開催した。女性社員の活躍および社内活性化と社員のスキル、マインド向上を目的とするもので、来年以降も年一回のペースで各種コンテストを開催する予定。

第1回となった今回は、接客対応時の接客コンテストで、神戸本社、姫路営業所、明石工場管理センターの3事業所の14人の女性事務スタッフが参加。競

スキルアップし社内活性化

技は本社会議室で行われ、競技内容としては、会社をに接客が訪ねてきたと想定して、一連の対応を一人当たり3分以内で行う。1分は接客準備、2分は接客、3分は接客後の片付け。個人賞の1位と2位が明石工場管理センター事務、3位は神戸本社が受賞。個人特別賞が営業所事務所賞には明石工場管理センターがそれぞれ選ばれた。同社は国内製造業では珍しく、社員数の約3割を女性社員が占めており「成長のためには、加工技術はもとより、ソフトパワーの向上が不可欠」(奥谷社長)との考えから、来



心のこもった接客



大会入賞者

ソフトパワーの向上図る

んばつたで賞)は姫路営業所、事務所賞には明石工場管理センターがそれぞれ選ばれた。同社は国内製造業では珍しく、社員数の約3割を女性社員が占めており「成長のためには、加工技術はもとより、ソフトパワーの向上が不可欠」(奥谷社長)との考えから、来

2016年から年4〜5回の割合で、女性社員のスキルアップを目的とした「シンデレラ研修」を実施。今回のコンテストもその一環としており、「全員が切磋琢磨して、心のこもった接客対応ができた。この成果を実感してもらい、社内文化として根付かせていきたい(同)考え。

大きな課題とされる人材不足への対応策として、同社では今後とも積極的に女性社員の採用を行う計画で、来年

総合金網・パンチングメタルメーカー 1895
株式会社 奥谷金網製作所



神戸本社・明石工場・姫路工場

2019年10月7日

- 神戸本社 ショールーム 〒650-0025 兵庫県神戸市中央区相生町4丁目5-5 TEL(078)351-2531/FAX(078)361-1484
- 姫路営業所 〒670-0825 兵庫県姫路市市川橋通2丁目50-3 TEL(079)288-0458/FAX(079)288-2077
- 東京営業所 〒110-0016 東京都台東区台東4丁目29-15-305 TEL(03)5812-7795/FAX(03)5812-7796
- 明石工場 〒651-2124 兵庫県神戸市西区伊川谷町(神戸鉄工団地内) TEL(078)974-1907/FAX(078)974-1959
- 堺工場 〒587-0011 大阪府堺市美原区丹上460 TEL(072)361-9121/FAX(072)361-9122
- シカゴ事務所 Illinois, U.S.A. / □ デュッセルドルフ事務所 Düsseldorf, GERMANY

<https://www.okutanikanaami.co.jp>

奥谷金網

検索

